



Dosya Görünüm	Aktarım Yazıcı						
i 🕞 😂 i 🗣 🛛	2 🗟 😂 🛛 🖉	🖾 🖂 🙆 🗷 🥭 🛛	M 🛛 🕴 🔊 🔛 🖉 🖻	F= 🔳 🚍 🅟			
🔲 Dos mod dök	Font 20 CPI 👻						
			Ag	çıklamalar			
3		Açık	lama				
nunda gl-cor:docu	mentType elemanı bulu	nmalıdır.(Yevmiye kaydı	na konu belge tarihi var ise	belge tipi elemanı olma	lıdır) [Yev.No : 2774]	(Lütfen bu mesajı Mi	kro Yazılımevi'ne bil
านnda gl-cor:docu	mentType elemanı bulu	nmalıdır.(Yevmiye kaydı	na konu belge tarihi var ise	belge tipi elemanı olma	lidir) [Yev.No : 2774]	(Lütfen bu mesajı Mi	kro Yazılımevi'ne bil



- İlgili yevmiye numarası ile "Evrak Detaylı Standart Muhasebe Fişi" (081012) ekranını açarak, "Belge no" alanını kontrol ediniz. Belge no alanı boş olmalıdır.
- Belge no alanı boş ise ilgili fiş silinerek tekrar oluşturulmalıdır.





Firma tanıtım kartında, e-Defter/e-Fatura parametreleri sekmesinde bulunan "**Elektronik imza/mali mühür aracı sürücüsü**" alanı "**C:\Windows\System32\akisp11.dll**" şeklinde tanımlanmış olmalıdır.

	Onay	
	The message has expired (WSSecurityEngine: Invalid timestamp The security semantics of the message have expired)	
*	Tamam	
0		



İnternet saati ile işlem yapılan makinenin sistem saati arasında fark var ise bu hata alınmaktadır. Oluşturulan e-Defter beratlarının GİB'e gönderilmesi veya sorgulanmasında, **sistem saati güncel** ve **doğru zaman dilimi** seçilmiş olmalıdır. Sistem saati güncelleme veya düzeltme adımları için bağlantıyı inceleyebilirsiniz.

https://support.microsoft.com/tr-tr/help/4026213/windows-how-to-setyour-time-and-time-zone







GİB'ten indirilen Zip'li dosyanın, XML olarak çıkartılmış hali dizin içerisinde olmayabilir. İlgili dönem klasörü kontrol edilmelidir. Zip'li dosyadaki XML'ler dönem klasöründeki dizine taşındığı takdirde hata düzelecektir.



Onay

https://uyg.edefter.gov.tr/edefter/services/EDefterWSPort konumunda dinleme yapan iletiyi kabul edebilecek bitiş noktası yoktu. Bunun nedeni genellikle hatalı bir adres ya da SOAP eylemidir. Ayrıntılar için varsa InnerException öğesine bakın.

Tamam



İlgili adres ve portlara erişim için gerekli izinler verilmiş olmalıdır.

İşlem yapılan makineden <u>https://firma.myedefter.com.tr:4443/ProductCenter/ProductCenter.asmx?</u> adresine erişim sağlanabiliyor olmalıdır.

Firewall kullanılıyor veya sınırlamalar yapıldı ise:

- GİB; uyg.edefter.gov.tr domain adresine https üzerinden 443 portu ile erişmektedir. Bu adres ve porta izin verilmelidir. Domain izni verilirken "*.edefter.gov.tr" şeklinde verilmelidir.
- e-Defter oluşma ve saklama işleminde <u>http://portal.emikro.com.tr</u> adresi ile de iletişim kurulması gereklidir. Bu iletişim için firma.myedefter.com.tr domain adresi https üzerinden 443 ve 4443 portlarından bağlantı kurulmaktadır. Domain izni verilirken "*.myedefter.com.tr" şeklinde verilmelidir.

Ayrıca saat ve tarih ayarlarının güncel olup olmadığını, İnternet saati ile Server saatinin aynı olması

	Açıkıal	liaidi		
🔚 Hesap Mi	Dosya G	örünüm Aktarım Yazıcı		
🚯 Mesaj	🛛 🖓	i 🗞 🗶 🖹 🕹 i 🕼 🖻 🟠 😂 🚱 🜌 🦉 🜌 i 🔗 🔣 🖻 🖶 🗮 🚍 🖻	mi/m	
Makrolar	🗹 Dos m	od dök Font 20 CPI 🗸 🗞		
		Agiklamalar		
3 🗇 📲 🦘 🚖 - 🛙	I No		Açıklama	
📕 Beyan amaçlı e-Defter	1	4990151675-201804-Y-000000.xml		
	2			
📄 📄 Beyan amaçlı e-Defter		Hate of burners when the formation of an an inviting data of burners and the there are unly his standard device de	žesi besluk elmemetrik SM/SMM	
 Beyan amaçlı e-Defter Çalışma amaçlı e-Defter 	3	hata :gi-bus:accountantinformation elemani içerisindeki gi-bus:accountantivame zoruniu bir elemandir ve de	geri boşluk olmamalıdır.SM/SMM v	
 Beyan amaçlı e-Defter Çalışma amaçlı e-Defti Çalışma amaçlı e-Defti 	3	Hata gi-bustaccountantinformation elemani içerisindeki gi-bustaccountantivame zorunlu bir elemandır ve de	gen boşluk olmamalıdır.5M/SMM V	
GIB e-Defter	3	4990151675-201804-K-000000.xml	gen boşluk olmamalıdır.5M/SMM V	



Firma temsilcileri bölümünden, **sıfatı** parametresinde "SM/SMM/YMM/Firma Yetkilisi" olacak şekilde bir temsilci tanımı yapılmalı ve diğer sekmelerde yer alan bilgiler de doldurulmalıdır. (Nüfus, iletişim, ikametgah, sözleşme bilgileri)



	Bağlantı kurulamadı.	
<u> </u>		



- 501220 numaralı kullanıcı tanımlamaları menüsünde, e-Mikro detayları sekmesinde kullanıcı adı ve şifresi alanlarının eksiksiz ve doğru şekilde tanımlanması gereklidir.
- 501800 numaralı şube tanıtım kartı menüsünde, şube adı ve şube kodu alanlarının eksiksiz ve doğru şekilde tanımlanması gerekmektedir.
- Ayrıca güvenlik duvarı ayarlarınızın ve İnternet saatinizin doğru-güncel olup olmadığını kontrol ediniz.



μ	🔑 Açıklamalar						
D	Dosya Görünüm Aktarım Yazıcı						
	,	i 🗣 🖉 🖻 🕼 🖉 🏠 🖂 🚱 🗷 🥔 💌 🖬 i 🖉 🗟 🖘 🖬					
	Dos mod dök Font 20 CPI V						
Γ		Açıklamalar					
*	No	Açıklama					
	1	8360072117-201803-Y-000000.xml					
	2						
	3	Hata :Dosya adına yazılan vkn/tckn ile xbrli:identifier elemanına yazılan vkn/tckn aynı olmalıdır.					
	4	Hata :Dosya adındaki dönem ile periodCoveredStart'daki dönem bilgisi aynı olmalıdır.					
	5						
	6	8360072117-201803-YB-000000.xml					
	7						
	8	Hata :Dosya adına yazılan vkn/tckn ile xbrli:identifier elemanına yazılan vkn/tckn aynı olmalıdır.					
	9	Hata :Dosya adındaki dönem ile periodCoveredStart'daki dönem bilgisi aynı olmalıdır.					
	10						





e-Defter Exe'sini yönetici olarak kurunuz. Sonrasında;

- 32 bit için: Dosya yolu, "C:\Program Files (x86)\Common Files\Mikro" klasörünün içerisindeki
 "MikroBusiness.dll" ile başlayan dll dosyalarını programın çalıştığı dizine kopyalayınız.
- 64 bit için: "C:\Program Files\Common Files\Mikro" içerisindeki "MikroBusiness.dll" ile başlayan dll dosyalarını programın çalıştığı dizine kopyalayınız.



4 Açıklam	alar
Dosya G	örünüm Aktarım Yazıcı
🔒 😂	i 🗣 🖉 🖉 🖉 🖉 🚱 🚱 🚱 🖉 🗶 😥 🐨 🗮 🗮 🗮 💌 🚺
Dos n	iod dől Font 20 CPI V
	Açıklamalar
No	Açıklama
1	7290568485-201712-YB-000000.xml
2	
3	Hata : Vergi detayını temsil edecek gl-cor:entryHeader elemanı sayısı 1 olmalıdır.
4	
5	7290568485-201712-KB-000000.xml
6	
7	Hata : Vergi detayını temsil edecek gl-cor:entryHeader elemanı sayısı 1 olmalıdır.
8	



Mikro Yazılım programı ile e-Defter programınızın **sürüm tarihlerinin** aynı olup olmadığı kontrol edilmelidir. (Alt+B Kısayolu ile açabilirsiniz) Ayrıca firma tanıtım kartındaki e-Defter/e-Fatura parametreleri sekmesindeki vergi detay alanının doğru tanımlanmış olup olmadığı kontrol edilmelidir.







Yetersiz bellek alanından dolayı bu hata alınmaktadır.

Beyan amaçlı e-defteri oluştururken parametreler ekranında bulunan "**Dosyalama periyodu**" alanında "vereceğim boyuta göre dosyalama seçeneği" sekmesinde 20 MB yazarak dosyalama boyutunu seçip defteri oluşturabilirsiniz.









Uyarı veren yevmiye kaydına ulaşıp hataya sebep olan **karakterler düzenlenmelidir**. Defteri yeniden oluştururken "**xml uyumluluk raporu**" sekmesi işaretlenmeli ve defter oluşturulmalıdır.





1	No	Açıklama			
	1	7570379875-201810-YB-000000.xml			
Т	2	******************************			
	3	Hata : xbrli:segment/gl-bus:measurableQuantity zorunlu bir elemandır			
	4				
Г	5	7570379875-201810-KB-000000.xml			
Т	6				
Г	7	Hata : xbrli:segment/gl-bus:measurableQuantity zorunlu bir elemandır.			
Г	8				



My e-Defter güncel arşiv olmadığı durumda "measurable Quntity zorunlu bir elemandır" uyarısı alınmaktadır. **Program ve e-Defteri aynı tarihli Exe versiyonları ile kurmanız** gerekmektedir.





Server makine ile client makinelerin saatleri arasındaki farklılıktan ötürü bu hata alınmaktadır. **Her iki makinenin saat ve zaman ayarları güncel, eş olmalıdır.** Saat ayarlama adımları için aşağıdaki bağlantıyı inceleyebilirsiniz.

https://support.microsoft.com/tr-tr/help/4026213/windows-howto-set-your-time-and-time-zone

Tarih ve Saat	Ek Saatler				
	1	Tarih: 31 Ekim 2	2016 Pazart	esi	
-		Saat:			
1	1.1	10:08:28		Tarihi ve saa	ti değiştir.
Saat dilimi	_				
	litanbul				
(UTC+03:00	y iscario ai				
(UTC+03:00 Yakın zama	nda yapılacak	Gün İşiğind	dan Yararlar	Saat dilimini nma Saati değ	değiştir işikliği yok
(UTC+03:00 Yakın zama	nda yapılacak	Gün İşığınd	dan Yararlar Tamam	Saat dilimini nma Saati değ Iptal	değiştir işikliği yok
(UTC+03:00 Yakın zama	nda yapılacak i Ayarları	Gün İşığınd	dan Yararlar Tamam	Saat dilimini nma Saati değ Iptal	değiştir işikliği yok
(UTC+03:00 Yakın zama	nda yapılacak i Ayarları ayarlayın:	Gün İşığınd	dan Yararlar Tamam	Saat dilimini nma Saati değ Iptal	değiştir işikliği yok
(UTC+03:00 Yakın zama Saat Dilim Saat dilimini Saat dilimini	nda yapılacak i Ayarları ayarlayın:	Gün lşığınd	Jan Yararlar Tamam	Saat dilimini nma Saati değ Iptal	değiştir işikliği yok

Akis Kart Problemi ("akisp11.dll) için Alternatif Çözüm Önerisi



Kamu Sertifikasyon Merkezi web sitesindeki AKİS Kart sürücüsü indirildiğinde "AKIS_Yonetici_x86(2.7).zip" dosyası inmektedir. Bu sürüm dosyası ile e-Defter oluşturulmaya çalışırken "akisp11.dll" register problemi yaşanmaktadır.



Problemin çözümü için aşağıdaki linkten eski **AKİS Kart sürücüsünü** indirerek yeniden kurabilirsiniz. Ayrıca **32 bit uyumlu Java 1.7** sürümünü de kurarak, sistemi yeniden başlattığınız da problem çözülebilir.

http://www.akiskart.com.tr/dosyalar/AKIS%20Yonetici%20x86%20(2.5).zip



Açıklamalar





De	Ayikia	örünüm Aktarım Vazıcı Banor						
	Dos m							
-		Açıklamalar						
3	No	Açıklama						
	1	I-202001-Y-000000.xml						
	2	2						
	3	Hata :gl-bus:organizationDescription değeri 'Kurum Unvanı' olan bir tane gl-bus:organizationIdentifiers elemanı bulunmalıdır.						
	4							
	5	J2001-YB-000000.xml						
	6	5						
	7	Hata :gl-bus:organizationDescription değeri 'Kurum Unvanı' olan bir tane gl-bus:organizationIdentifiers elemanı bulunmalıdır.						
	8							



Firma tanıtım kartınızda yer alan mükellefiyet şekli hatalı ise bu mesaj dönmektedir.

Örneğin; adi ortaklıklar, kurumlar vergisi mükellefi olarak GİB sistemlerinde kayıtlıdır. Bu durumda mükellefiyet şekli "gelir vergisi mükellefi" seçilirse hata mesajı alınacaktır.

Mükellefiyet şeklini kurumlar vergisi/gelir vergisi mükellefiyeti olarak kurumunuza göre doğru seçeneği seçmelisiniz. Ardından e-Defter programına giriş yaparak işlemi tekrar deneyebilirsiniz.



e-Defter kullanıcılarımızın yasal süre içinde hazırlayıp <u>www.edefter.gov.tr</u> sistemine yüklemekle yükümlü olduğu e-Defter Yevmiye/Kebir Xml ve beratlarının, **yasal süre geçtikten sonra** eksik veya hatalı veri girişleri sebebiyle düzeltme talebi, virüs, yasal süre içinde beratların hazırlanıp yüklenememesi vb. durumlarda, dosyaların hasar görmesi sonucu **tekrar yükleme yapılabilmesi için** Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından, uyumlu yazılım firması olarak tarafımızdan bir **teknik rapor talebi oluşturulmalıdır.**

Teknik rapor talebi durumunda aşağıdaki süreçleri uygulamanız gerekmektedir;

- 1. Öncelikle teknik rapor talebinin gerekçesinin belirlenmesi,
- 2. Teknik raporun mutlaka firmadaki muhasebe/e-defter yetkilisi ile birlikte hazırlanması,
- 3. Hazırlanan teknik raporda mutlaka sorunun Mikro Yazılım programlarından kaynaklı olup olmadığı bilgisi/kullanıcı hatası veya sistemsel bir hata ise detayının en net ifade ile açıklanabilmesi sağlanmalıdır.
- 4. Hazırlanan teknik rapor sonrasında, **Mikro Yazılım e-Mikro Destek Departmanı ile iletişime geçilerek** bilgi ve paylaşımda bulunulmalıdır.
- Kesinlikle kullanıcı tarafından veya iş ortağı aracılığıyla <u>Mikro Yazılım'ın bilgisi dahilinde olmadan</u> teknik rapor, harici bir birimle paylaşılmamalıdır.

Ek olarak yasal süre içerisinde e-defterlerin oluşturmasına tarafımızdan izin verilmesi için dilekçe gönderilmelidir.



Farklı programlardan dönem içinde Mikro Yazılım programlarımıza geçiş yapan e-Defter kullanıcılarımızın dikkat etmesi gereken işlemler sırası ile şunlardır:

Öncelikle olarak e-Defter programında "**Farklı Programdan Geçiş ve Devir**" menüsü çalıştırılmalıdır. Böylece bir önceki programda oluşturulan son dönem defterleri yüklenerek önceki dönem yevmiye/müteselsil/dönem no vb. bilgileri Mikro Yazılım'ın ilgili servislerine aktarılmalıdır.

 Daha sonra e-Defter programı içerisinde "Beyan Amaçlı e-Defter Menüsü" çalıştırılıp, defter ve beratlar oluşturulmalıdır.

Önce beyan amaçlı e-defter menüsünün çalıştırılması durumunda, program önceki dönem bilgilerini göremediği için mali dönem "1" olarak oluşacak ve <u>www.edefter.gov.tr</u> sistemine **bu defterler yüklenmeye çalışıldığında hata alınacaktır.**

Olması gereken ilgili mali yılın hangi döneminde kalınmış ise sıradaki dönem ve önceki yevmiye/müteselsil bilgisi son numaradan devam etmelidir.

Bu işlem sonucunda servis önce çalıştırılmadığı için, daha sonra çalıştırılsa dahi beyan amaçlı oluşturulan defterle birlikte veriler oluşacağından "Farklı Programdan Geçiş ve Devir" menüsü çözüm olamayacak ve geçmiş tüm dönem muhasebe kayıtlarını programa aktarmak vb. işlem gibi bir süreç söz konusu olacaktır. Bu sebeple bu süreçte öncelikle "**Farklı Programdan Geçiş ve Devir**" menüsünü çalıştırınız ve ilgili dönem beyan amaçlı defterini ardından oluşturulmasını sağlayınız.