

Destek/ Defter Beyan Sıkça Sorulan Sorular

1-Defter Beyan Sistemi ile kayıt sırası nasıl olmalıdır?***

1. Öncelikle <https://portal.defterbeyan.gov.tr/auth/login> sistemine giriş yapılmalı > Sistem yönetimi altında bulunan > Dış sistem kullanıcısı tanımla alanından, Özel Entegratör olarak Mikro Yazılım seçilmeli.
2. Seçimden sonra oluşturacağı APİ KEY ile Mikro Yazılım tarafında kayıt olunmalıdır.

2-Defter Beyan Modülü hangi programlarda mevcuttur?

Sadece Mikbüro SMMM programlarımızda Defter Beyan Modülü güncel arşivlerimizle birlikte mevcuttur.

3- Beyan sistemini satın aldım ancak menüleri açamıyorum <Bu modülü kullanım hakkınız bulunmamaktadır> uyarısı alıyorum

Defter Beyan satın alma işlemlerinde, başvuruda oluşturmuş olduğunuz gerçek APİ KEY'i yazmanız gerekmektedir.

Kullanıcı Yanıtı: Yine aynı mesajı almaya devam ediyorum.

Destek Personeli Sorusu: Firma tanıtım kartı TÜİK ve Defter Beyan parametreleri sekmesinde bulunan, Defter Beyan SMM anahtarı (APİ KEY) girildi mi?

Kullanıcı Yanıtı: SMMM değilim.

Destek Personeli Sorusu: Serbest Meslek sahibi iseniz size verilen APİ KEY'i bu alana tanımlamalısınız.

Kullanıcı Yanıtı: Yine aynı mesajı almaya devam ediyorum.

Destek Personeli Sorusu: Windows denetim masasında bölgesel ayarlarınızda tarih saat diliminiz UTC+3 ve saatiniz, yerel saat ile aynı olmalıdır.

4-Gelir/Gider hareket giriş ekranında yer alan kayıt türü, işlem türü, vs. alanları boş gelmektedir?

Bu alanda bilgilerin okunması için mutlaka Defter Beyan portalinden "Sistem Varlıkları"nı oku (259805) menüsünü çalıştırmış olmalısınız.

Kullanıcı Yanıtı: Çalışırdım. Gider tanımlamaları geldi; ama, Gelir tanımlamaları gelmedi.

Destek Personeli Sorusu: Gelir alt tür kodlarını Defter Beyan Sisteminden açtıysanız, programa gelmesi için mutlaka Firma tanıtım kartı TÜİK ve Defter Beyan parametreleri sekmesinde bulunan, Defter Beyan SMM anahtarı (APİ KEY) ve Defter Beyan SMM bağlantı kodu (secret key) bilgilerini doldurmuş olmalısınız.

SMM değil de avukat, doktor, veteriner vb. Serbest Meslek sahibi iseniz yine size api key ve secret key www.defterbeyan.gov.tr den başvurunuz sırasında verilmiştir, bu bilgileri programa tanımlamalısınız.

Kullanıcı Yanıtı: Tanımladım; yine gelmiyor.

Destek Personeli Sorusu: Firma tanıtım kartı ilk sekmeden 10 haneli vergi numarası olmalı, ikinci sekmedeki TC kimlik no boş olmalıdır. Sistem varlıklarını okuttuktan sonra eski haline çevirebilirsiniz.

5-Kullanmak istediğim kayıt türü, vs. alanlarına yenilerini ekleyemiyorum.

Program tarafında ekleme yapılmamaktadır. Bu işlem için Defter Beyan Sisteminde kayıtlar yapılmakta ve Defter Beyan portalinden "Sistem Varlıkları"nı oku (259805) menü ile programa aktarılmaktadır.

6-Defter Beyan programında TC numaram ile işlem yapabilir miyim?

Hayır. Defter Beyan Sistemi VKN ile çalıştığından , Mikrokur /Firma tanıtım kartında vergi no alanında mutlaka vergi kimlik numarası yazılı olmalıdır.

7- Ocak ve Şubat ayları için beyan işlemini manuel gerçekleştirmiştik. Programdan tekrar mı göndermeliyiz?

Hayır. Beyan edilen aylar için tekrar bir gönderim işlemi yapılmayacaktır. Bu bilgilerin programa da girilmiş olması yeterli olacaktır.

8- Manuel gönderilen ayların bilgilerini programa otomatik atabilir miyiz?

Mikro programınızdan Gelir-Gider hareketleri Defter Beyan Sistemine aktarılmaktadır, Beyan Sisteminden programa gelir gidere hareket aktarımı bulunmamaktadır. Bu işlemler için kayıtların programda ayrıca girişi yapılmalıdır.

9- Sistem varlıklarının okunması menüsünü çalıştırıyorum, %100 başarılı gösteriyor, yeşil halka dönüyor ancak aktarım yapılmıyor, problem ne olabilir?

Defter Beyan Sistemi, Windows 7 SP 1 ve bütün Windows güncellemelerini almış bir işletim sistemi ya da üstü işletim sistemlerinde çalışmaktadır.

Windows 7 32/64 bit olma durumuna göre çalıştırılması gereken register dosyalarını Destek Departmanımızdan talep edebilirsiniz. (Gönderilecek olan rar dosyasındaki defterbeyan.reg dosyası 32 bit bilgisayarlar için çalıştırılacaktır. Reg1 ve 2 dosyası 64 olanlarda-her ikisi de-çalıştırılacaktır).

10- Hareket girişinde Defter Beyan bilgileri butonuna basıyorum, Vergi dairesi alanında vergi dairesinin ismi ile arama yapamıyorum ?

Vergi dairesi F10 ekranında, "Kodu" kolonunda, filtreleme yaparak ilgili vergi dairelerini ismi ile aratabilmektesiniz.

11- İşletme defterinde e-beyan sistemini kullanabilir miyiz?

Tüm işletme defteri mükellefleri için, yasal süreç 01.01.2019 tarihi itibariyle başlayacaktır fakat aynı mükellefin Serbest meslek defteri varsa işletme defterini Defter Beyan sisteme entegre edebilirsiniz.

12-Defter Beyan portalı ile ilgili elinizde uygulamalı anlatım var mı?

e-Defter Beyan Sistemi Portal Uygulamaları ile ilgili kılavuza aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz;

<https://www.defterbeyan.gov.tr/images/2018-dbs-kilavuz.pdf>

<https://www.defterbeyan.gov.tr/yardim.html?3#belge-bilgisi>

13-Çoklu belge türleri ile ilgili işletme hareket girişinde birden fazla cari seçimi nasıl yapacağız ?

Çoklu belge türlerine ait kayıt edilen hareketlerde cari bilgisi zorunlu alan değildir, tercihe bağlıdır.

14- Aynı programı kullanan fakat farklı mükellefleri olan iki SMMM'nin ortak olduğu muhasebe bürosu için Defter Beyan Sistemi ile entegrasyonu nasıl satın alabilirim?

Her SMMM için GİB'in ayrı Defter Beyan üyeliği olduğundan dolayı iki ayrı Defter Beyan aktivasyonu satın almalısınız.